

# 设置帐户

1

扫描 QR 码下载  
NUHS App。



2

点按 'Log in with  
Singpass'。



3

点按 QR 码继续  
登录。



4

设置6位数密码和指  
纹登录。



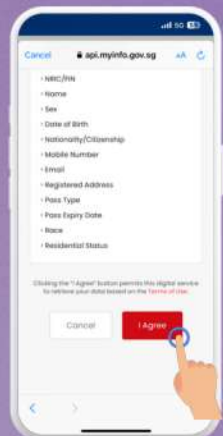
5

请核实您的个人  
资料。



6

点按 'Agree' 以完成  
帐户设置。

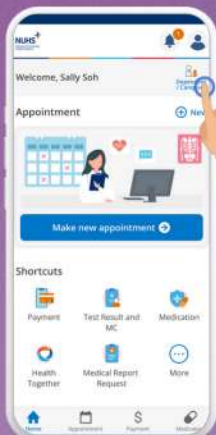


# 将亲人添加到您的帐户

## 登录受抚养人的帐户

1

点按 'Dependent / Caregiver'。



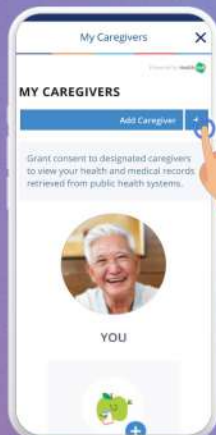
2

点按 'My Caregivers'。



3

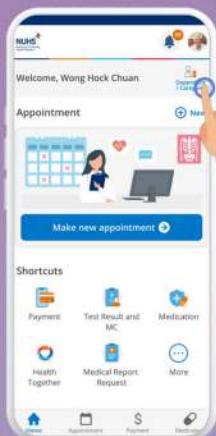
点按 'Add Caregiver'。输入看护者的详细信息然后点按 'Verify'。



## 登录看护者的帐户

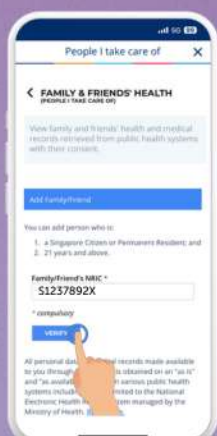
1\*

点按 'Dependent / Caregiver'。



2

点按 (+)。输入受抚养人的详细信息然后点按 'Verify'。



注意：

\*要添加子女作为受抚养人，请从步骤 1 开始。

请确保该子女未满21岁，正就读于小学、中学、初级学院或者高中，并且符合以下一项条件：

1. 自1996年1月1日起出生的新加坡公民。
2. 自1996年1月1日起出生并在之后入籍的新加坡公民（仅限作为担保人的父母）。
3. 自1996年1月1日起出生的永久居民（仅限作为担保人的父母）。

如果您需要进一步的帮助，请发送邮件至 [contact\\_us@healthhub.sg](mailto:contact_us@healthhub.sg)

# 重新安排 / 取消预约

## 重新安排预约

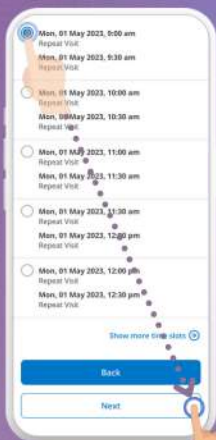
1

如需更改预约，点按 'Reschedule'。



2

选择时间段然后点按 'Next'。



3

查看新预约的详情，然后点按 'Proceed to reschedule'。



## 取消预约

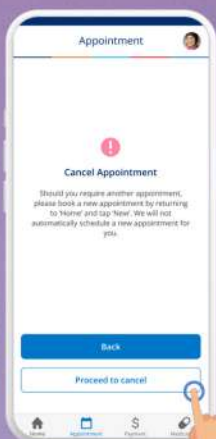
1

如需取消预约，点按 'Cancel'。



2

点按 'Proceed to cancel' 以确认取消。



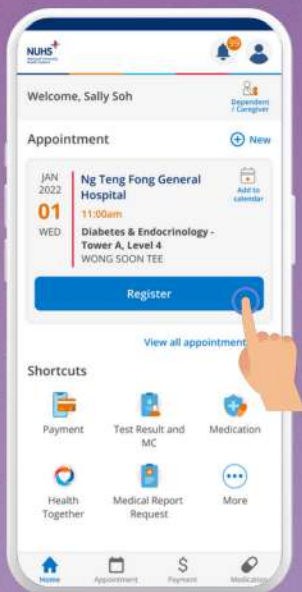
注意：

请确保您有足够的药物可以维持到下次预约。

# 手机注册

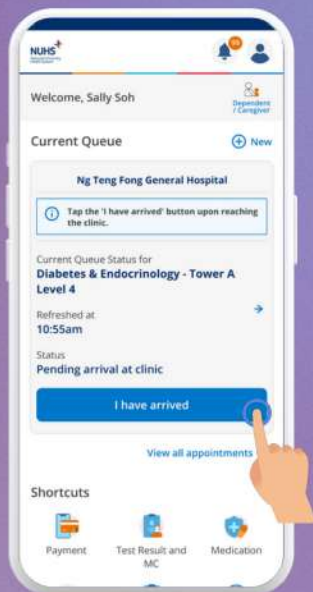
1

当出现确认前往预约的提示时，点按“Register”。



2

到达诊所后，点按 'I have arrived' 以获取您的排队号码。



注意：

初诊患者以及有未完成事项的患者可能会被叫到柜台进行身份核实。



# 远程问诊(视频)

## 在预约日之前

- 1 在手机上安装这些应用程序：



NUHS

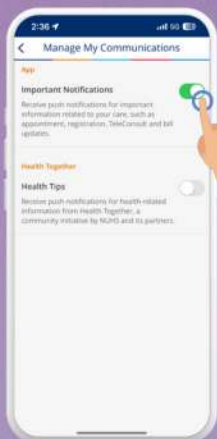


Singpass



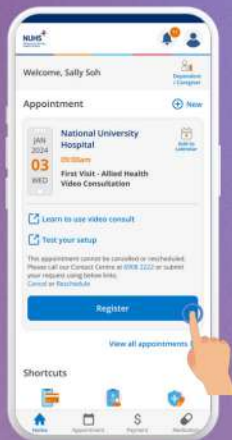
Zoom

- 2 在NUHS App中，点按 'Home' >  > 'Manage My Communications' > 开启 'Important Notifications'。

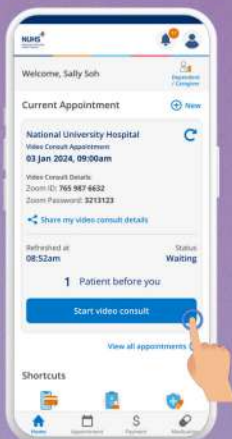


## 在预约日当天

- 1 在预约时间前30分钟登记。寻找一个安静、私密和光线充足且网络稳定的场所。



- 2 轮到您时，点按 'Start video consult' 并允许启动Zoom应用程序。



- 3 在Zoom应用程序中，如果出现提示，点按 'Wifi or Cellular Data'。

- 4 点按 'Unmute' 图标打开麦克风。



- 点按 'Start Video' 图标打开摄像头。



- 如遇到任何技术问题，请点按 'Chat' 图标与我们联系。



- 如果您在远程问诊过程中不小心登出，请重复步骤2。

- 5 如果医生为您开出药物，打开NUHS App 并点按 'Order Medication'。



- 6 请在收到账单通知后及时付款。

# 补充药物

(如果您的处方尚未过期, 并且您仍然有一些药物剩余。)

1

选择 'Medication Refill'。



2

选择开出处方药物的医疗机构。



3

查看您的个人资料。



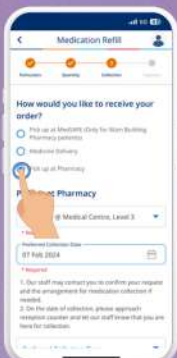
4

选择药物和剂量。



5

选择取药方式。



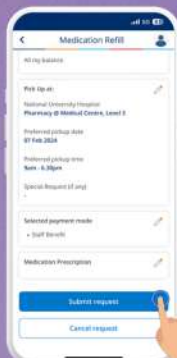
6

选择付款方式然后点按 'Next step'。



7

查看请求信息, 然后点按 'Submit request'。

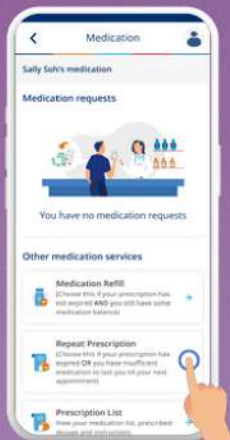


# 重复处方

(如果您的处方已经过期或者没有足够的药物可以维持到下次预约。)

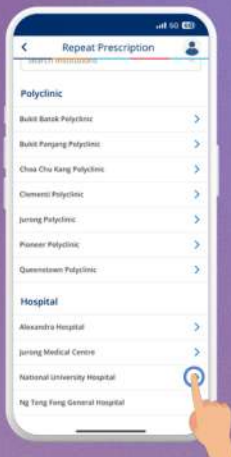
1

选择 'Repeat Prescription'。



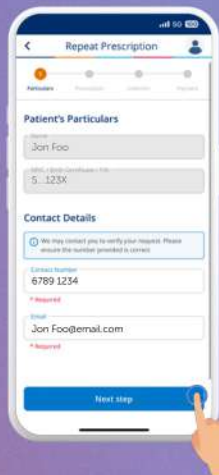
2

选择开出处方药物的医疗机构。



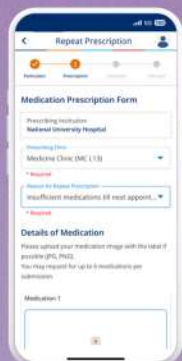
3

查看您的个人资料。



4

按照屏幕上的指示并输入处方详细信息。



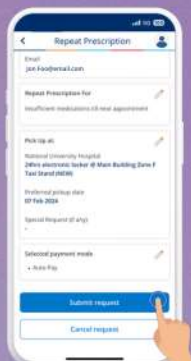
5

选择取药方式。



6

选择付款方式然后点按 'Next step'。



7

查看请求信息，然后点按 'Submit request'。



# 索取医疗报告

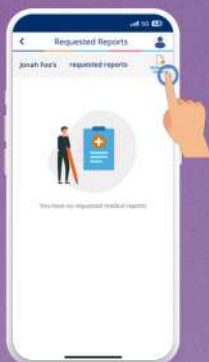
1

前往 'My Record' 然后点按 'Medical Report Request'。



2

点按 'Make new request'。



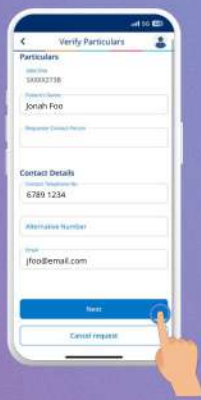
3

选择相关的医疗机构。



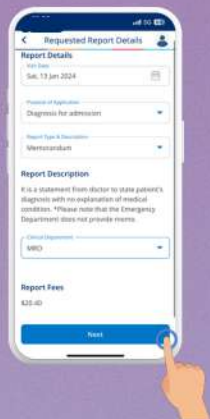
4

输入您的个人资料。



5

选择医疗报告。



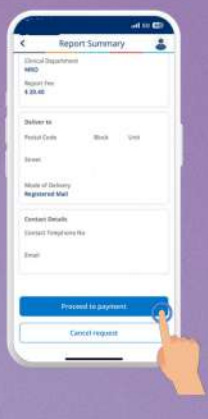
6

选择收取报告的方式。



7

付款。



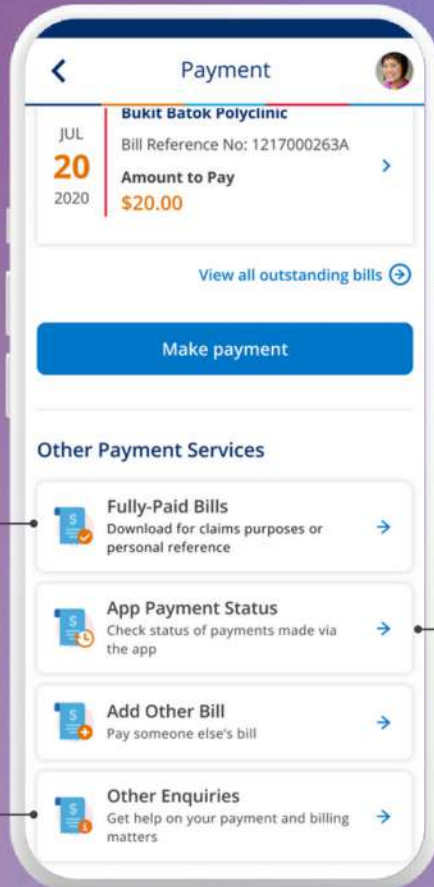
8

报告准备就绪后，重复步骤1 > 点按索取的报告 > 'Download report'。





# Payment (付款)



账单可能最多需要3  
个工作日才会出现

在此注册ZOOM  
Auto Pay

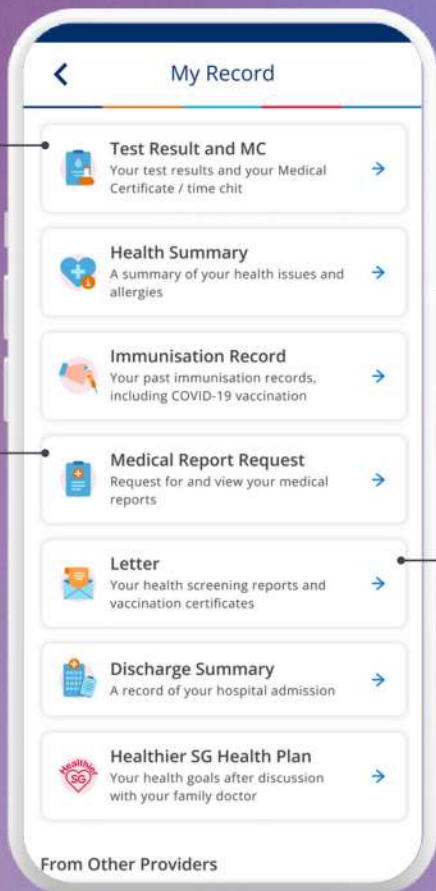
此处仅显示应用内  
付款

# My Record (我的记录)

在此处查看化验结果  
与病假单

在此处查看您的医疗  
报告

在此处查看您的体  
检报告和疫苗接种  
证书



# My Task (我的任务)

您的个性化护理计划

记录生命体征  
的日记

